Многофункциональный центр

центр государственных

и муниципальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в центре «Мои Документы»**    **Сроки предоставления государственных и муниципальных услуг** | | |
| **Наименование услуг** | | **Срок предоставления услуг** |
| **I. ФОНДЫ** | | |
| **Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области** | | |
| 1 | Прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг | не более 10 дней после обращения заявителя (в случае дополнительной проверки - не более 30 дней) |
| 2 | Прием от застрахованных лиц заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд или о переходе в Пенсионный фонд Российской Федерации из негосударственного пенсионного фонда для передачи им средств пенсионных накоплений | 1 рабочий день |
| 3 | Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или выдаче дубликата страхового свидетельства (СНИЛС) | 30 календарных дней |
| 4 | Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал | 32 календарных дня |
| 5 | Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала | 40 календарных дней |
| 6 | Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями трудовой пенсии по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего севера и приравненных к ним местностям | 15 рабочих дней |
| 7 | Прием от плательщиков страховых взносов (лицами, производящими выплаты и иные вознаграждения физическими лицами) расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование, в случае если в отчетный период, за который предоставляется расчет, ими не производились выплаты и иные вознаграждения физическим лицам и , соответственно не начислялись и не уплачивались страховые взносы на обязательное пенсионное страхование в Пенсионный фонд Российской Федерации и на обязательное медицинское страхование в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования | 1 рабочий день |
| 8 | Бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях ПФР, территориальных органов ПФР и их должностных лиц, а также предоставления форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснении порядка их заполнения в случае предоставления письменного обращения | 40 календарных дней |
| 9 | Прием заявлений об установлении страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению | 3 рабочих дня |
| 10 | Прием заявлений об установлении и выплате дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности | 3 рабочих дня |
| 11 | Установление федеральной социальной доплаты к пенсии | 7 рабочих дней |
| 12 | Прием заявлений о доставке пенсии | 2 рабочих дня |
| 13 | Прием заявлений об изменении номера счета в кредитной организации | 3 рабочих дня |
| 14 | Прием заявлений о запросе выплатного (пенсионного) дела | 3 рабочих дня |
| 15 | Прием заявлений о перечислении пенсии в полном объеме или определенной части этой пенсии в счет обеспечения платежей, установленных законодательством Российской Федерации | 3 рабочих дня |
| 16 | Предоставление информации застрахованным лицам о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации» | 20 рабочих дней |
| 17 | Представление информации гражданам о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг |  |
| 18 | Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат) | 5 рабочих дней |
| 19 | Предоставление единовременной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала | 40 рабочих дней |
| **Государственное учреждение – Томское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации** | | |
| 1 | Прием отчета (расчета), представляемого лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (форма-4а-ФСС РФ) | 30 календарных дней |
| 2 | Прием расчета по начисленным и заплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а так же по расходам на выплату страхового обеспечения (форма-4 ФСС РФ) | 30 календарных дней |
| 3 | Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством | 5 календарных дней |
| 4 | Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора | 5 календарных дней |
| 5 | Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей физических лиц, заключивших трудовой договор с работником | 5 календарных дней |
| 6 | Регистрация и снятие с регистрационного учета юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений | 5 календарных дней |
| 7 | Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком в случае прекращения деятельности страхователем на день обращения застрахованного лица за ежемесячным пособием по уходу за ребенком, либо в случае невозможности его выплаты страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счете в кредитной организации и применением очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации | 3 календарных дня |
| 8 | Назначение и выплата пособия по беременности и родам в случае прекращения деятельности страхователем на день обращения застрахованного лица за пособием по беременности и родам, либо в случае невозможности его выплаты страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счете в кредитной организации и применением очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации | 3 календарных дня |
| 9 | Назначение и выплата пособия по временной нетрудоспособности в случае прекращения деятельности страхователем на день обращения застрахованного лица за пособием по временной нетрудоспособности, либо в случае невозможности его выплаты страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счете в кредитной организации и применением очередности списания денежных средств со счета, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации | 3 календарных дня |
| 10 | Бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях Фонда социального страхования Российской Федерации, территориальных органов Фонда социального страхования Российской Федерации и их должностных лиц, а также предоставлению форм расчётов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснению порядка их заполнения | 3 календарных дня |
| 11 | Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов | 3 календарных дня |
| 12 | Рассмотрение жалоб, поданных плательщиками страховых взносов в вышестоящий орган контроля за уплатой страховых взносов или вышестоящему должностному лицу | 3 календарных дня |
| 13 | Предоставление гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, при наличии медицинских показаний путёвок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно | 18 календарных дней |
| 14 | Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранам протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников | 15 календарных дней |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **II. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ УСЛУГИ** | | |
| **Управление Федеральной антимонопольной службы по Томской области** | | |
| 1 | Оказание консультаций по вопросам законодательства о рекламе | 30 календарных дней |
| 2 | Оказание консультаций по вопросам  законодательства о размещении заказа на поставку товара, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд | 30 календарных дней |
| 3 | Оказание консультаций по вопросам законодательства о защите конкуренции | 30 календарных дней |
| **Управление Федеральной миграционной службы России по Томской области** | | |
| 1 | Замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации | 14 календарных дней |
| 2 | Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации | 5 рабочих дней |
| 3 | Оформление  паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации | 30 календарных дней |
| 4 | Осуществление миграционного учета в Российской Федерации | 1 рабочий день |
| **Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Томской области** | | |
| 1 | Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества | 7 (14) календарных дней |
| 2 | Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в федеральной собственности | 30 календарных дней |
| 3 | Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без торгов | 30 календарных дней |
| 4 | Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, на торгах | 30 календарных дней |
| **Управлением Федеральной налоговой службы России по Томской области** | | |
| 1 | Предоставление сведений, Предоставление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну) | 5 календарных дней |
| 2 | Предоставление сведений и документов, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей ( в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа) | 5 календарных дней |
| 3 | Прием запроса на предоставление справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням и штрафам и выдача налогоплательщику  справки о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням и штрафам | 5 рабочих дней |
| 4 | Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов) | 10 рабочих дней |
| 5 | Прием запроса на проведение сверки расчетов с налогоплательщиками и выдача актов сверки по налогам, сборам, пеням и штрафам | 10 рабочих дней |
| 6 | Прием заявления физического лица о постановке на учет в налоговом органе (ИНН) | 5 календарных дней |
| 7 | Прием заявления на подключение к электронному сервису ФНС России  «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и выдача регистрационной карты для получения доступа к сервису | 5 рабочих дней |
| 8 | Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 7 рабочих дней |
| 9 | Предоставление сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц | 5 рабочих дней |
| 10 | Предоставление сведений, содержащихся в государственном адресном реестре. | 5 рабочих дней |
| 11 | Устное информирование налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах, сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах, сборах и прнятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц на основании информации, размещенной на официальном сайте ФНС Россчии www.nalog.ru | Непосредственно при обращении заявителя |
| **Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области; Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии** | | |
| 1 | Прием документов, предоставляемых на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, и выдача документов по результатам государственной регистрации прав | 10 календарных дней |
| 2 | Прием документов, предоставляемых для получения сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и выдача документов о предоставлении сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 5 рабочих дней |
| 3 | Прием заявлений о государственном кадастровом учете объектов недвижимости и выдача документов по результатам государственного кадастрового учета | 10 календарных дней |
| 4 | Прием запросов на предоставление сведений из государственного кадастра недвижимости, и выдача документов о предоставлении сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости | 5 рабочих дней |
| **Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области** | | |
| 1 | Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица | 1 календарный день |
| **Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Томской области** | | |
| 1 | Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения | 1 календарный день |
| 2 | Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости или факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования | 31 календарный день |
| **АО "Федеральная корпорация по развитию малого**  **и среднего предпринимательства"** | | |
| 1 | Подбор по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24.07.2007 №209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации", и свободном от прав третьих лиц |  |
| 2 | Предоставление по заданным параметрам информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг, в том числе инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, конкретных заказчиков, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 №223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" |  |
| 3 | Предоставление информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам |  |
| **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Томской области (Управление Роспотребнадзора по Томской области)** | | |
| 1 | Прием и учет уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности | 5 рабочих дней |
| **III. ОБЛАСТНЫЕ УСЛУГИ** | | |
| **Государственная инспекция труда Томской области** | | |
| 1 | Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов | 3 календарных дня |
| 2 | Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов деятельности по производству средств индивидуальной защиты | 3 календарных дня |
| **Департамент по вопросам семьи и детей Томской области** | |  |
| 1 | Предоставление денежной компенсации стоимости путевок в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия | 30 календарных дней |
| 2 | Предоставление путевок в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия | 30 календарных дней |
| **Департамент труда и занятости населения Томской области** | | |
| 1 | Уведомительная регистрация коллективных договоров, соглашений | 10 рабочих дней |
| 2 | Государственная экспертиза труда | 30 рабочих дней |
| 3 | Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников (предоставление информации о проводимых ярмарках вакансий, имеющихся вакансиях, сведений из баз данных соискателей и работодателей) | 30 календарных дней |
| 4 | Прием заявлений и предоставление информации об организации проведения оплачиваемых общественных работ | 30 календарных дней |
| 5 | Прием заявлений и организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | 30 календарных дней |
| 6 | Содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание, гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства. | 30 календарных дней |
| 7 | Информирование о положении на рынке труда в Томской области | В день обращения |
| 8 | Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования. | 30 календарн дней |
| 9 | Психологическая поддержка безработных граждан |  |
| 10 | Профессиональное обучение и дополнительное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности. | 30 календарн дней |
| 11 | Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда | 30 календарн дней |
| 12 | Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости | 30 календарн дней |
| **Комитет по лицензированию Томской области** | | |
| 1 | Выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Томской области | 12 рабочих дней |
| 2 | Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции | 33 календарных дня |
| 3 | Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов | 33 календарных дня |
| 4 | Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти. А также организаций федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба, медицинских и иных организаций, осуществляющих деятельность по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи) (предоставление лицензии) |  |
| **Департамент по управлению государственной собственностью Томской области** | | |
| 1 | Предоставление сведений из Реестра государственного имущества Томской области | 15 календарных дней |
| 2 | Предоставление государственной услуги по предоставлению в аренду областного государственного имущества, находящегося в Казне Томской области, за исключением земельных участков | 88 календарных дней |
| 3 | Предоставление государственной услуги по предоставлению во владение и пользование служебных жилых помещений специализированного жилищного фонда, находящихся в Казне Томской области | 38 календарных дней |
| 4 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 19 календарных дней |
| 5 | Предоставление в аренду, в собственность, постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, находящихся в собственности Томской области, и на которых находятся здания, строения и сооружения | 30 календарных дней |
| 6 | Предоставление земельных участков, находящихся в собственности Томской области, в собственность, в аренду для целей не связанных со строительством и комплексным освоением в целях жилищного строительства, и на которых отсутствуют здания, строения, сооружения | 30 календарных дней |
| 7 | Перевод земель или земельных участков в состав таких земель из одной категории в другую | 30 календарных дней |
| **Архивное управление Томской области** | | |
| 1 | Предоставление информации пользователям по архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним | 30 календарн дней |
| 2 | Прием запросов социально-правового характера о выплате компенсаций по договорам накопительного личного страхования, заключенными до 1 января 1992 года с Госстрахом РСФСР |  |